

AGB spusu E-Bike Miete

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig ab Mai 2023

Inhaltsverzeichnis

1	Kurz & Bündig.....	3
2	Kontaktdaten.....	3
3	Ihr Vertrag.....	3
31	Vertragsabschluss.....	4
32	Gerichtsstand.....	4
33	Rücktrittsrecht.....	4
34	Gewährleistung.....	4
4	Die Miete.....	4
5	Vertragslaufzeit und Kündigung.....	4
6	Zahlungsmöglichkeiten & Rechnung.....	5
7	Schäden & Diebstahl.....	5
8	Haftung.....	5
9	Sicherheitsmaßnahmen.....	5
10	Datenschutz.....	5
11	Änderung.....	6

1 Kurz & Bündig

Im Folgenden finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mass Response Service GmbH mit Sitz im DC Tower 1, 38. Stock, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien. spusu ist eine Marke der Mass Response Service GmbH. Diese AGB gelten bei der Miete von spusu E-Bikes via www.ebike-verleih.spusu.at. Sie schließen den Vertrag mit der Mass Response Service GmbH ab.

Hier finden Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Informationen aus den AGB:

- Über <https://ebike-verleih.spusu.at> können spusu E-Bikes tageweise gemietet werden. Diese sind je nach bei Bestellung ausgewählter Geschäftsstelle:
 - beim Standort Wolkersdorf im spusu Shop Marie Curie-Straße 8, 2120 Wolkersdorf abzuholen.
 - beim Standort Mistelbach in Franz Josef-Straße 43, 2130 Mistelbach beim Ausgabe-Container abzuholen.
 - beim Standort Vöcklabruck im spusu Shop Max-Planck Straße 11, 4840 Vöcklabruck abzuholen.
- Sie haben zwei Möglichkeiten, das Entgelt für die Miete bei Bestellung zu begleichen:
 - Kredit- oder Debitkarte
 - SEPA-Lastschrift
- Das spusu E-Bike ist am Ende der gewählten Mietdauer je nach bei Bestellung ausgewählter Geschäftsstelle:
 - beim Standort Wolkersdorf beim spusu Shop in zurückzubringen.
 - beim Standort Mistelbach beim Ausgabe-Container zurückzubringen

beim Standort Vöcklabruck beim spusu Shop zurückzubringen.

2 Kontaktdaten

Bei Fragen und Problemen helfen wir Ihnen natürlich gerne. So können Sie uns erreichen:

Besuchen Sie uns im Internet

ebike-verleih.spusu.at

Schreiben Sie uns ein E-Mail

ebike@spusu.at

Rufen Sie uns an

0670 670 2022

Schreiben Sie uns ein Fax

01 358 670 99

Schicken Sie uns einen Brief

spusu E-Bike

DC Tower 1

Donau-City-Straße 7

1220 Wien

3 Ihr Vertrag

3.1 Vertragsabschluss

Sie schließen bei uns einen Vertrag ab, indem Sie online eine Bestellung tätigen und damit an uns ein für Sie verbindliches Angebot legen. Sobald Sie von uns eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten haben, gilt Ihr Vertrag als abgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass wir zum Beispiel unter folgenden Bedingungen einen Vertrag mit Ihnen ablehnen können:

- Wir haben Zweifel an Ihrer Identität.
- Sie sind noch nicht 18 Jahre alt oder dürfen keine rechtskräftigen Geschäfte abschließen.
- Sie haben unrichtige oder unvollständige Angaben bei Ihrer Bestellung gemacht.

3.2 Gerichtsstand

Bitte beachten Sie, dass Ihr Vertrag und alles, was mit Produkten von spusu im Zusammenhang steht, dem österreichischen Recht unterliegt und hierfür der Gerichtsstand Mistelbach als vereinbart gilt. Für Verbraucher im Sinne des KSchG ist das Gericht am Wohnsitzort oder Ort des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers in Österreich zuständig.

3.3 Rücktrittsrecht

Wenn Sie Ihren Vertrag online abschließen, haben Sie 14 Tage Zeit, ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit Vertragsabschluss zu laufen. Bei einem Rücktritt sind Sie verpflichtet, das gemietete E-Bike, umgehend an uns zurückzustellen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden.

Bitte beachten Sie, dass Dienstleistungen, die Sie bereits von uns in Anspruch genommen haben, in Rechnung gestellt werden.

Eine Vorlage für die Rücktrittserklärung finden Sie auf unserer Homepage.

3.4 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

4 Die Miete

Die Leistung, die Sie von spusu bekommen, wird durch den jeweiligen Vertrag sowie durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB spusu E-Bike Miete Mistelbach) geregelt.

Bitte halten Sie einen gültigen Lichtbildausweis bei der Abholung Ihres gemieteten spusu E-Bikes bereit.

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Fotos der Ware auf der Website können Symbolfotos sein, Irrtümer vorbehalten.

Das spusu E-Bike ist von Ihnen pfleglich und unter größtmöglicher Schonung zu behandeln. Außerhalb der Zeit der Verwendung durch Sie muss das spusu E-Bike in einem verschlossenen, trockenen Raum aufbewahrt werden bzw. mit dem am spusu E-Bike angebrachten Hufeisenschloss mit Kette gesichert werden.

Bitte überprüfen Sie das spusu E-Bike vor jeder Fahrt auf Fahrtüchtigkeit und Verkehrstauglichkeit. Im Fall von dabei festgestellten Mängeln kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich.

Sollten Sie ihr gemietetes spusu E-Bike nicht selbst nutzen möchten, geben Sie uns bitte die Daten des Nutzers (Name, Adresse, Geburtsdatum) bekannt. Andere Personen als Sie bzw. der uns bekannt gegebene Nutzer dürfen das gemietete spusu E-Bike nicht nutzen.

5 Vertragslaufzeit und Kündigung

Nach Ablauf der über der im Rahmen des Bestellprozesses gewählten Mietdauer haben Sie ihr

gemietetes spusu E-Bike bis

- Standort Wolkersdorf: längstens 18:30 werktags und 16:30 samstags des letzten Tages der gewählten Mietdauer beim spusu Shop zurückzubringen.
- Standort Mistelbach: längstens 23:59 des letzten Tages der gewählten Mietdauer beim Ausgabe-Container zurückzustellen.
- Standort Vöcklabruck: bis längstens 18:00 werktags des letzten Tages der gewählten Mietdauer beim spusu Shop zurückzubringen.

Bringen sie das spusu E-Bike nicht fristgerecht zurück, können wir Ihnen für jeden die Mietdauer überschreitenden Tag das tägliche Mietentgelt in Rechnung zu stellen und/oder die Herausgabe des spusu E-Bikes fordern.

6 Zahlungsmöglichkeiten & Rechnung

Sie haben folgende Möglichkeiten, um Ihre das Entgelt für die Miete zu begleichen:

1. Kredit- oder Debitkarte
2. SEPA-Lastschrift

Sie können sich bei der Bestellung die Zahlungsmöglichkeit aussuchen, welche Ihnen am liebsten ist.

Ihre Rechnung wird elektronisch erstellt und übermittelt.

7 Schäden & Diebstahl

Das gemietete spusu E-Bike ist gegen Beschädigung und Diebstahl versichert.

Sie sind verpflichtet, uns über eine allfällige Beschädigung, Verlust oder Diebstahl des gemieteten spusu E-Bikes binnen 24 Stunden zu informieren. Zudem sind Sie verpflichtet, alle zur Durchsetzung unserer Ansprüche gegen den Versicherer erforderlichen Maßnahmen binnen 24 Stunden ab erster Aufforderung durch uns zu setzen. Davon umfasst sind nicht nur, aber auch die Erstattung einer polizeilichen Anzeige für den Fall eines Verlusts oder Diebstahls des spusu E-Bikes bzw. die Bekanntgabe eines allfälligen Schadenverursachers.

Für den Fall, dass der Versicherer nach erfolgter Schadenmeldung durch uns die Bezahlung eines Schadens berechtigt aus Gründen ablehnt, die Sie oder der Nutzer zu verantworten haben (z.B. grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz), so sind Sie verpflichtet uns den entstandenen Schaden, jedenfalls aber den Zeitwert des Verleihgegenstandes, vollinhaltlich zu ersetzen.

Für den Fall, dass Sie die oben beschriebenen Verpflichtungen (Erstattung einer polizeilichen Anzeige bzw. die Bekanntgabe eines allfälligen Schadenverursachers) zur Durchsetzung unserer Ansprüche gegen den Versicherer erforderlichen Maßnahmen nicht setzen, haben Sie uns den Zeitwert des spusu E-Bikes zu ersetzen.

8 Haftung

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, von entgangenen Einnahmen, und von Schäden aus Ansprüchen Dritter sind außer bei Personenschäden ausgeschlossen. Ersatzansprüche verjähren in 10 Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.

Die Beschränkungen bzw. Ausschlüsse der Haftung umfassen auch Ansprüche gegen Mitarbeiter, Organe, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von spusu aufgrund Schädigungen, die diese dem Kunden zufügen.

9 Sicherheitsmaßnahmen

Um Ihre Daten vor Bedrohungen, Angriffen sowie Sicherheits- und Integritätsverletzungen zu schützen, legen wir bei spusu großen Wert auf ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem. Wir arbeiten freiwillig nach höchsten Sicherheitsstandards und können so auf mögliche Schwachstellen schnell reagieren.

10 Datenschutz

All Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen. Wir versprechen, Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiterzugeben und uns an die gesetzlichen Rahmenbedingungen hinsichtlich der Speicherung von Daten zu halten.

Alle Daten, die Sie uns im Laufe unseres Vertragsverhältnisses bekannt geben, werden von uns zur Erbringung und Verrechnung der Leistungen, die in Ihrem Vertrag geregelt sind, verwendet. Weiters verwenden wir Ihre Daten bei Vertragsabschluss zur Vertragsabwicklung. Sobald eine Speicherung jedenfalls nicht mehr notwendig ist, werden diese Daten gelöscht. Weitere Informationen zu den hohen Standards unseres Datenschutzes finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

11 Änderung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit von spusu geändert werden. Die geänderten Bedingungen gelten dann für alle Verträge, die nach dem Zeitpunkt der Änderung abgeschlossen werden.